

Alverre B.V.
Zutphenstraat 22
Postbus 330
7570 AH Oldenzaal
0541 514460

info@alverre.nl
www.alverre.nl

Algemene garantievoorwaarden gehard en/of gelaagd veiligheidsglas

1. Door Alverre BV wordt, met inachtneming van de hierna volgende bepalingen, gegarandeerd dat gedurende 10 jaar, gerekend vanaf leverdatum, geen vermindering van doorzicht als gevolg van verkleuring van de glaseenheid zal optreden. Bij gelaagd glas geldt deze garantie eveneens voor de verbinding tussen de glasbladen vanaf 15 mm van de rand van het glaspaneel c.q. de in de glaseenheid aangebrachte sparingen.
2. De onder 1 genoemde garantie wordt gegeven onder de voorwaarde dat de ruiten door de fabrikant op maat zijn geproduceerd en plaatsing van het gehard gelaagd veiligheidsglas voldoet aan:
 - a. de eisen gesteld in de Nederlandse Norm NEN 3569 en 2608 en de richtlijnen uit de NPR3577;
 - b. andere dan onder 2a genoemde plaatsingsvoorschriften mits door de fabrikant schriftelijk geaccepteerd en naar inhoud en strekking gelijkwaardig, dan wel kwalitatief beter dan de onder 2a genoemde plaatsingsvoorschriften. De afnemer wordt geacht op de hoogte te zijn van de plaatsing- en onderhoudsvoorschriften alsmede haar eventuele afnemers(s) van de inhoud daarvan op de hoogte te hebben gesteld.
3. Breuk is uitgesloten van garantie, alsmede alle schade aan het (gehard) gelaagd veiligheidsglas, als gevolg van:
 - a. het niet droog en recht opgeslagen zijn van ruiten voor of tijdens plaatsing (opslag onder zeil kan hierbij niet als voldoende worden aangemerkt);
 - b. het niet spanningsvrij geplaatst zijn van de ruiten, alsmede bouwtechnische oorzaken, zoals verzakking van het gebouw, als gevolg waarvan zich spanning in het glas voordoet;
 - c. vervorming en/of verandering van de omliggende constructie door welke oorzaak dan ook (het uitnemen en herplaatsen van de glaseenheid daaronder begrepen);
 - d. mechanische oorzaken zoals geweld van buitenaf, vergruizen, afslijpen of bijwerken van de eenheid daaronder begrepen: mechanische oorzaken, zoals puntvormige belastingen als schroefverbindingen en hang- en sluitwerk;
 - e. schade door nikkelsulfide-insluitingen in het float glas, ook indien de eenheden de zogenaamde heat soak test hebben ondergaan;
 - f. het blootgesteld worden aan chemische invloeden, die de PVB-folie in de rand van de eenheid kunnen aantasten, daaronder de beglazingskist en/of het lijmen van de cellenband begrepen, evenals het gebruik van chloorhoudende schoonmaakmiddelen (methanol, alcohol etc.) c.q. oplosmiddelen zoals per, tri en tetra;
 - g. thermische oorzaken, d.w.z. breuk of beschadiging als gevolg van spanning, die is ontstaan door plaatselijke, gedeeltelijke verwarming van de eenheid waardoor grote temperatuurverschillen ontstaan.
4. In tegenstelling tot het onder 1 vermelde wordt geen garantie verleend voor eenheden welke bestemd zijn voor rollend materieel. Daarnaast geldt voor buitentoepassingen dat gelaagd glas door weersinvloeden kan delamineren. Dit is inherent aan het product en daarom geen reden tot reclamatie.
5. Indien binnen de gestelde termijn vermindering van doorzicht optreedt, zonder dat één van bovenstaande beperkende of uitsluitende voorwaarden van toepassing is, zal zo spoedig als mogelijk tot levering van een vervangende eenheid worden overgegaan; de vervangende eenheid wordt gegarandeerd gedurende het restant van de garantie periode, die gold voor de oorspronkelijk geleverde eenheid. Gevolgschade, d.w.z. alle schade die niet rechtstreeks op het geleverde glas betrekking heeft, komt niet voor vergoeding in aanmerking.
6. Er zal geen garantie worden verleend indien geen (aantoonbaar) onderhoud is gepleegd aan de gemonteerde beglazing geheel volgens onderhoudsvoorschriften Glas en Beslag van Alverre BV, te downloaden via www.alverre.nl/werkwijze/
7. Er zal geen garantie worden verleend indien en zolang geen volledige voldoening van de facturen van Alverre BV heeft plaatsgevonden.
8. De garantieclaim moet te allen tijde schriftelijk ingediend worden bij degene van wie u het glas heeft gekocht en wiens naam op het garantiebewijs staat vermeld.